



# TERMINI DI UTILIZZO DEI NOSTRI PRODOTTI E SERVIZI

Aggiornato al 2020

## **Proprietario del sito web, offerta e termini vincolanti**

Questo sito web è di proprietà e gestito da Cid Cnv • Istituto di Psicologia Analogica e di Ipnosi Dinamica®.

I presenti Termini stabiliscono i termini e le condizioni in base ai quali è possibile utilizzare il nostro sito Web e i servizi da noi offerti.

Questo sito offre ai visitatori diversi servizi, tra cui principalmente la possibilità di iscrizione agli eventi da noi organizzati e promossi e l'acquisto di beni (libri, dvd, ebook) sul nostro online store.

Accedendo o utilizzando il sito Web per il nostro servizio, l'utente accetta di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato da questi Termini.

## **Chi può usare il sito web e quali sono i requisiti per creare un account**

Per poter utilizzare il nostro sito Web e/o ricevere i nostri servizi, l'utente deve aver raggiunto la maggiore età e possedere l'autorità legale, il diritto e la libertà di stipulare un accordo vincolante con questi Termini.

## **Termini commerciali**

Quando l'utente acquista un articolo presente sul nostro store online, si impegna ad accettare quanto segue:

- L'utente è responsabile della presa visione delle caratteristiche e dei dettagli completi dell'articolo/prodotto/servizio che intende acquistare prima di impegnarsi all'acquisto effettivo;
- L'utente si impegna a stipulare un contratto legalmente vincolante per l'acquisto di un articolo/prodotto/servizio nel momento in cui completa la procedura di pagamento del check-out.

I prezzi che addebitiamo per l'utilizzo dei nostri servizi/prodotti sono esposti sul sito web. Ci riserviamo il diritto di modificare i nostri prezzi per i prodotti visualizzati in qualsiasi momento e di correggere errori di prezzo che potrebbero inavvertitamente verificarsi. Ulteriori informazioni su prezzi e imposte sulle vendite sono disponibili nella pagina dei pagamenti. I prezzi indicati sono tutti inclusivi di IVA.

I pagamenti per i nostri servizi/prodotti possono essere effettuati tramite:

- Carta di credito/debito direttamente sul nostro sito;
- Paypal
- Bonifico bancario

Per la spedizione delle merci acquistate ci avvaliamo dei servizi di spedizione offerti da corrieri specializzati e da Poste Italiane.

### **Politica di restituzione e rimborso**

Per qualsiasi prodotto integro, è sufficiente effettuare la restituzione dello stesso con gli accessori e l'imballaggio inclusi insieme alla ricevuta originale (o alla ricevuta regalo) entro 14 giorni dalla data di ricezione del prodotto.

Provvederemo al cambio con un altro prodotto o offriremo un rimborso in base al metodo di pagamento originale.

### **Riserva del diritto di modificare l'offerta**

Possiamo, senza preavviso:

- Modificare i servizi;
- Smettere di fornire i servizi o le funzionalità dei servizi che offriamo;
- Creare limiti per i servizi.
- Interrompere o sospendere in modo permanente o temporaneo l'accesso ai servizi senza preavviso e responsabilità per qualsiasi motivo o senza motivo.

### **Diritti di proprietà intellettuale, diritti d'autore e loghi**

Il Servizio e tutti i materiali ivi contenuti o trasferiti, inclusi, a titolo esemplificativo, software, immagini, testo, grafica, loghi, brevetti, marchi, marchi di servizio, diritti d'autore, fotografie, audio, video, musica e tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi, sono di proprietà esclusiva di CID CNV.

Salvo quanto esplicitamente indicato nel presente documento, nulla in questi Termini sarà considerato come una licenza in o ai sensi di tali Diritti di Proprietà Intellettuale e l'utente accetta di **non vendere, concedere in licenza, affittare, modificare, distribuire, copiare, riprodurre, trasmettere, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, pubblicare, adattare, modificare o creare lavori derivati.**

**Qualsiasi violazione dei Diritti di Proprietà citati sarà perseguibile legalmente.**

## **Diritto di sospendere o cancellare l'account dell'utente**

Potremmo interrompere o sospendere in modo permanente o temporaneo l'accesso al servizio senza preavviso e responsabilità per qualsiasi motivo, incluso se, a nostra esclusiva decisione, l'utente viola qualsiasi disposizione dei presenti Termini o qualsiasi legge o regolamento applicabile.

È possibile che venga richiesto di interrompere l'utilizzo del servizio/sito e che venga richiesta inoltre la cancellazione del proprio account e/o dei servizi in qualsiasi momento.

## **Limitazione di responsabilità**

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso CID CNV può essere ritenuto responsabile di eventuali danni indiretti, punitivi, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, inclusi, senza limitazione, danni per perdita di profitti, avviamento, utilizzo, dati o altre perdite intangibili, derivanti da o relative all'uso o all'incapacità di utilizzare il servizio.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, CID CNV non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato dei nostri server sicuri e/o di tutte le informazioni personali ivi memorizzate.

## **Diritto di modificare i termini**

Ci riserviamo il diritto di modificare questi termini di volta in volta a nostra esclusiva discrezione. Pertanto, è necessario rivedere periodicamente queste pagine.

Quando modifichiamo le Condizioni in modo sostanziale, informeremo l'utente che sono state apportate modifiche importanti ai Termini.

L'uso continuato del sito Web o del nostro servizio dopo tali modifiche costituisce l'accettazione dei nuovi Termini. Se non si accettano i termini o le versioni future dei Termini, non utilizzare o accedere (o continuare ad accedere) al sito Web o al servizio.

## **Email e contenuti promozionali**

L'utente accetta di ricevere di volta in volta messaggi e materiali promozionali, per posta, e-mail o qualsiasi altra modalità di contatto fornita dall'utente (compreso il tuo numero di telefono per le chiamate o i messaggi di testo). Se l'utente non desidera ricevere tali materiali promozionali o avvisi ha il diritto di segnalarcelo in qualsiasi momento.

## **Preferenza di legge e risoluzione delle controversie**

Le presenti Condizioni, i diritti e i rimedi forniti di seguito, e tutte le rivendicazioni e controversie relative al presente e/o ai servizi, sono disciplinati da, interpretati e fatti valere a tutti gli effetti esclusivamente in conformità con le leggi sostanziali interne

all'Italia. Qualsiasi rivendicazione o controversia sarà fatta presente e con l'accettazione dei termini ivi contenuti l'utente acconsente alla decisione esclusiva da parte di un tribunale di giurisdizione competente situato in Milano. L'applicazione della Convenzione dei contratti delle Nazioni Unite per la vendita internazionale di beni è espressamente esclusa.

### **Dettagli del servizio clienti e informazioni di contatto**

Per qualsiasi necessità, dubbio o chiarimento è possibile contattare il Servizio Clienti CID CNV ai seguenti recapiti:

Mezzo e-mail: [info@istitutopsicologiaanalogica.it](mailto:info@istitutopsicologiaanalogica.it) - [istitutopsicologiaanalogica@pec.it](mailto:istitutopsicologiaanalogica@pec.it)

Mezzo posta: CID CNV - Via Battistotti Sassi, 6 20133 MILANO

Mezzo telefono: 02/70124751

*Milano, Giugno 2020*